

POLÍTICA DE QUALIDADE, SEGURANÇA, SAÚDE E AMBIENTE

ÂMBITO DE APLICAÇÃO

Logística integrada e transporte rodoviário de cargas gerais, especiais e combustíveis, armazenagem, distribuição e serviços de apoio, para clientes de todos os sectores de actividade, nas instalações da LTI em Luanda, Lobito e Luvo.

1. Compromisso da Liderança

A LTI — Logística e Transportes Integrados, Lda. assume, ao mais alto nível, o compromisso com a excelência operacional e com um desempenho QSSA de padrão internacional, exigência essencial para servir clientes de diferentes sectores de actividade. Este compromisso sustenta-se num Sistema de Gestão Integrado (SGI), alinhado com as normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, com a legislação angolana aplicável e com as melhores práticas internacionais de gestão da qualidade, segurança, saúde e ambiente, assegurando operações seguras, fiáveis e ambientalmente responsáveis em toda a cadeia logística.

A Direcção Geral compromete-se a disponibilizar os recursos humanos, técnicos e financeiros necessários à implementação, manutenção e melhoria contínua do SGI, e a promover a liderança e o envolvimento activo de todos os níveis da organização na concretização desta Política.

2. Compromissos Fundamentais

- **Assegurar a qualidade e a satisfação do cliente** — cumprir integralmente os requisitos contratuais, prazos e níveis de serviço acordados, monitorizando indicadores de desempenho e agindo sobre desvios e reclamações.
- **Prevenir a sinistralidade rodoviária e operacional — “Zero Danos”** — prevenir acidentes, sinistros e avarias através da gestão de risco nas rotas, veículos, cargas e operações de terceiros, incluindo gestão de viagens, aptidão de veículos, qualificação de motoristas e rastreio por GPS.
- **Proteger a segurança e a saúde no trabalho** — eliminar perigos e reduzir riscos ocupacionais, assegurar equipamento de protecção individual (EPI) adequado, vigilância da saúde e planos testados de preparação e resposta a emergências (incêndio, derrame, choque eléctrico e sinistro rodoviário).
- **Proteger o ambiente** — prevenir a poluição e controlar os aspectos ambientais significativos das actividades, incluindo controlo de derrames e emissões, gestão de resíduos e uso eficiente de combustível, água e energia.
- **Garantir a conformidade legal e contratual** — identificar e cumprir a legislação angolana, os requisitos regulamentares e as exigências contratuais e HSE dos clientes, incluindo o licenciamento e a gestão de subcontratados.
- **Desenvolver as pessoas e a cultura QSSA** — assegurar competência, formação contínua, consulta e participação activa dos trabalhadores, motoristas, subcontratados e prestadores de serviço na gestão dos riscos.

- **Gerir fornecedores e subcontratados** — seleccionar, qualificar e avaliar parceiros com base na sua capacidade de cumprir requisitos de qualidade, segurança, saúde e ambiente equivalentes aos exigidos pela LTI.
- **Promover a melhoria contínua** — definir objectivos e metas mensuráveis, monitorizar indicadores de desempenho QSSA e rever o Sistema de Gestão Integrado através de auditorias, investigação de ocorrências e revisões pela gestão.

3. Comunicação, Divulgação e Revisão

Esta Política é comunicada a todos os colaboradores, motoristas, subcontratados e partes interessadas relevantes, encontrando-se disponível nos locais de trabalho e nos meios institucionais da LTI, em conformidade com o PR.DAD.001.00 — Controlo da Informação Documentada de Origem Interna e Externa.

Esta Política é revista pelo menos uma vez por ano, ou sempre que ocorram alterações relevantes no contexto da organização, nos requisitos legais ou nas exigências dos clientes, sendo qualquer revisão aprovada pela Direcção Geral antes da sua divulgação.

4. Controlo de Revisões

Revisão	Data	Motivo	Aprovado por
00	20/08/2026	Edição inicial da Política	Direcção Geral

Luanda, 20 de Agosto de 2026

Coordenador QSSA Nome: Indira Leda Matos Assinatura: <u>Indira Leda Matos</u> 21/08/2026	 LOGISTICA E TRANSPORTES, LDA Director Geral Nome: Marco Ivo Medes Abrantes Assinatura: <u>Marco Ivo Medes Abrantes</u> 21/08/2026
--	---